



## 香港電訊推出「大管家」家居助理服務

設「智關心」語音提示 以AI提醒生活大小事務

香港電訊（股份代號：6823）【香港·2024年10月21日】香港電訊推出「大管家」一站式24小時家居助理服務<sup>1</sup>，五大服務範疇除了包括網絡和手機支援外，更涵蓋最近推出、結合人工智能 (AI) 的「智關心」語音提示服務，貼心照顧家中長幼在生活上的大小事務，邁向無憂生活。

「大管家」家居助理服務的五大範疇包括：

- **24 小時家居支援**<sup>2+3</sup>：提供一系列家居資訊及服務供應商選擇，24 小時支援客戶生活所需及突發事宜，例如開鎖、通渠、家居及空調清潔、除蟲及寵物美容等。在繁忙的生活中只需聯絡專業的客服團隊，便可隨時獲得所需的支援與幫助的資訊，為客戶帶來了前所未有的便利和安心
- **「智關心」語音提示**：客戶只需利用「HKT 家居電話」應用程式，再以錄音或文字輸入提示內容，設定提示時間，系統便會利用 AI 技術將文字轉換為自然流暢的語音提示，並在指定時間致電家居電話播放，令客戶可以遙距提醒家中長者或其他家庭成員定時服藥、定期複診或飼餵寵物等大小生活鎖事
- **全面手機支援**：由專業團隊於全線 1010 / csl 專門店提供包括手機資料轉移、安裝手機應用程式、智能手機應用教學及手機屏幕保護貼更換等服務<sup>4</sup>
- **家居寬頻支援**：協助客戶解決家居寬頻網絡疑難，如家居寬頻網絡速度諮詢及網絡速度改善建議等
- **外遊準備支援**<sup>3</sup>：提供旅遊及交通資訊，並協助客戶安裝旅遊電子支付應用程式和設定漫遊服務

客戶只須成功安裝或續約含指定承諾期及月費之HKT家居電話服務，可於承諾期間免費享用「大管家」服務。有關「大管家」家居助理服務的詳情，請致電+852 2888 1888或瀏覽HKT家居電話網站：[HKT 家居電話 \(hkt-homephone.com\)](http://hkt-homephone.com)。

註：

<sup>1</sup> 「大管家」服務由 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 提供，適用於已登記指定 HKT 家居電話服務的個人客戶，並受相關條款及細則約束。

<sup>2</sup> 此項為家居支援資訊服務，支援服務由相關第三方服務供應商提供。

<sup>3</sup> 本服務下提供的所有資訊僅供參考，Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 不以任何方式聲稱、保證或擔保所提供的任何資訊的準確性、完整性或時效性。

<sup>4</sup> 螢幕保護貼更換服務僅適用於指定手機型號，只適用於指定 1O1O/csl 專門店，並須事先預約。

## 關於香港電訊

香港電訊是科技、媒體及電訊的領導者，扎根香港逾 150 年。香港電訊作為真正的 5G 網絡營運商，為企業及大眾接通本地和全球。我們的全方位企業應用方案，成為企業進行數碼轉型的不二之選。與此同時，我們全面的網絡及智能生活服務組合，豐富大眾日常生活，並滿足他們對工作、娛樂、教育、健康，以至可持續低碳生活的各種需要。連同我們支援數碼經濟發展及協助香港作為國際金融中心連繫世界的數碼企業業務，香港電訊致力為智慧城市發展作出貢獻，以科技成就未來。

有關香港電訊的其他資料，請瀏覽網址：[www.hkt.com](http://www.hkt.com)。

LinkedIn: [linkedin.com/company/hkt](https://www.linkedin.com/company/hkt)

## 傳媒查詢，請聯絡：

香港電訊

集團傳訊處

曾浩怡 (Stella Tsang)

電話：+852 2883 8747

電郵：[stella.hy.tsang@pccw.com](mailto:stella.hy.tsang@pccw.com)

本新聞稿由香港電訊有限公司發佈。

香港電訊有限公司是一家於開曼群島註冊成立的有限公司。